

Obiettivo strategico
20 - Refezione scolastica - Miglioramento dell'informazione sul servizio
Priorità
Media
Finalità
Monitorare costantemente il servizio di refezione per adeguarlo alle diverse esigenze delle scuole e per garantire un alto livello di qualità; curare particolarmente le informazioni con i genitori sulla qualità del servizio. Molti genitori hanno una conoscenza del servizio di refezione scolastica esclusivamente legata al sentito dire fuori dalla scuola. Infatti le segnalazioni pervenute al Comune citavano i "sentito dire" e i "pare" e non riferivano episodi precisi di malfunzionamento, ma generiche lamentele su alimenti preparati o cotti male. Al fine di evitare che le sole informazioni che arrivano ai genitori sulla qualità del servizio mensa siano quelle del sentito dire, si intende strutturare un sistema informativo sulla qualità dei cibi preparati, e sui controlli che vengono fatti, come "voce dell'Amministrazione Comunale". Attraverso una maggiore informazione ai genitori e ai bambini, sugli aspetti qualitativi del servizio di refezione scolastica si vuole migliorare la fiducia degli utenti e tranquillizzarli sulla cura e responsabilità con cui vengono preparati gli alimenti.
Programma RPP
R.P.P. - SERVIZI EDUCATIVI, SCUOLA E TERRITORIO - Indirizzo h)
Durata
Da lunedì 1 luglio 2013 A martedì 31 dicembre 2013

Gantt

Indicatore di puntualità'
(31/12/2013)

Fasi	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
01												
02												
03												
04												
05												



In anticipo 0,96

Fasi

Fasi

Inizio Fine

01 - Regolamentare la Commissione Mensa

01/07/1330/09/13

Monitoraggio al 31/12/2013: Terminata Data Completamento 30/09/2013

Note: Regolamento approvato con DCC n. 47 del 30/9/2013

Allegati: [public/2-Regolamento Commissione Mensa.pdf](#) - regolamento approvato

02 - Confrontarsi con le altre componenti del servizio (genitori della commissione, scuola, ditta appaltatrice) per programmare un piano di informazione rivolto agli utenti che cerchi di raggiungerne il maggior numero

01/10/1331/10/13

Monitoraggio al 31/12/2013: Terminata Data Completamento 31/10/2013**Note:**

03 - raccogliere le informazioni previste, anche quelle provenienti da altri enti

01/10/1331/12/13

Monitoraggio al 31/12/2013: Terminata Data Completamento 19/12/2013**Note:**

04 - strutturare uno spazio virtuale sul sito internet del Comune dove inserire le informazioni

01/12/1331/12/13

Monitoraggio al 31/12/2013: Terminata Data Completamento 31/12/2013**Note:**

05 - Inserire le informazioni nello spazio virtuale e tenerle costantemente aggiornate

01/12/1331/12/13

Monitoraggio al 31/12/2013: Terminata Data Completamento 31/12/2013**Note:** <http://www.comunevolpiano.to.it/ComSServizio.asp?Id=100&IdS=145>

PERSONALE (aggiornato al 31/12/2013)						
Nome e cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore complessive	Percentuale ore	Costo
TERESANNA CAMOLETTO	D3	RS - Responsabile Servizio	2%	1.814,00	34,82	1.122,53
MARILENA FRISATTI	B4	EA - Esecutore Amm.vo	3%	1.814,00	43,98	942,93
ANNA MARIA NOTARIO	B3	EA - Esecutore Amm.vo	1%	1.814,00	15,24	291,94
Totale costo personale				5.442,00	94,04	2.357,40

Indici (aggiornati al 31/12/2013)	Atteso nell'anno	Raggiunto
I06078 - N. ALUNNI SCUOLE STATALI (MATERNA, ELEMENTARI, MEDIE)	0,00	1.515,00
I06125 - RIUNIONI EFFETTUATE	3,00	3,00
I06126 - DOCUMENTI INSERITI NEL SITO	4,00	6,00
I06127 - ALUNNI ISCRITTI AL SERVIZIO REFEZIONE	1.187,00	1.158,00

Indicatore di performance (aggiornati al 31/12/2013)	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia			
IN06053 - RIUNIONI EFFETTUATE (I06125 - RIUNIONI EFFETTUATE)	3,00	3,00	0,00
IN06054 - ALUNNI CHE USUFRUISCONO DELLA MENSA SUL TOTALE (I06127 - ALUNNI ISCRITTI AL SERVIZIO REFEZIONE / I06078 - N. ALUNNI SCUOLE STATALI (MATERNA, ELEMENTARI, MEDIE))	0,00%	76,44%	76,44%